



¡Sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y
comentarios positivos son de gran valor para nosotros!
Por favor diligencie todos los datos personales.

CONSECUTIVO PQRS:	292.		
Fecha de la solicitud:	08-09-2021		
Nombre (s) y apellidos completos:	Yesica Geraldin Sanchez Cordero		
C.C No:	23.053.002	EPS:	
Dirección:	Barrio Gerusalem Cll-5 Casa #163		
Correo electrónico:		Numero de teléfono:	3222312595

CLASIFICACIÓN DE LA SOLICITUD

Petición	Queja ☒	Reclamo	Sugerencia	Comentario positivo
----------	---	---------	------------	---------------------

Por favor describa su solicitud (petición, queja, reclamo, sugerencia y/o comentario positivo).

Hoy me dirijo a quejas porque una enfermera morena oscura Cabello planchado le puso 1 Sonda a mi hijo Nathan Noel Canelon Sanche de 1 Año y 4 meses el cual esta afiliado en la Nueva EPS y se encuentra hospitalizado en la cama numero 18 del area de pediatria. Le dije a la enfermera que no sondiara al bebe porque no tenia ni 10 minutos de aver orinado o se lo repeti 3 veces y me dijo que no importaba porque en la vejiga igual tenia orine ella como enfermera no me hizo caso xq ella y que sabe. Lo sondio y resulta q el niño no tenia orine en la vejiga y le dije q yo tenia razon y lo dejo sondiado y el doctor pediatra me pregunto q xq el niño lloraba y inocente le dije que porque le molesta la zonda y me dijo q quien se la dejo puesta y le dije la enfermera y al rato viene ella y me dice q compre otra zonda y le dije q no tenia plata q para comprar la q ella le habia puesto me costo xq soy de bajo recurso y me dijo "yo no se pero la tiene q comprar otra vez porque nadie lo mando a irle a decir al doctor que yo le habia dejado la zonda puesta al niño" le dije yo no le fui con chisme el vio al bebe llorando y me pregunto y yo solo le conteste la verdad y dijo "Bueno por averle dicho a el es que le toca comprar otra" Nuevamente me toco pedir colaboración a la jente para comprar la otra zonda xq la enfermera por no ponerme cuidado daño la zonda que con sacrificio la habia comprado. y con el dolor de que otra vez zondiaran el bebe

hoop Pediatra -
Enfermera